

## **OBAVIJEST**

o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora sklopljenog na daljinu i ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija

### **UPUTE ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA**

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora iz Dodatka 1. ovoj obavijesti.

#### 1. Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana:

kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed - u slučaju sklapanja kupoprodajnog ugovora;

#### 2. Povrat uplaćenog iznosa

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora, osim ukoliko ste odabrali drugu vrstu isporuke, a koja nije najjeftinija standardna isporuka koju smo mi ponudili. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat. Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali nazad.

#### 3. Povrat robe

Robu vratite ili je predajte nama izravno na adresi sjedišta u Zagrebu, Vučak 30 ili na adresi bilo koje od naših poslovnica u Republici Hrvatskoj, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nam uputili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora. Smatra se da ste izvršili svoju obvezu na vrijeme ako prije isteka naprijed navedenog roka pošaljete ili predate robu nama.

#### 4. Troškovi povrata robe

Izravne troškove povrata robe morate snositi sami.

## 5. Odgovornost potrošača za umanjene vrijednosti robe

Odgovorni ste za svako umanjene vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

### **PRIMJERAK OBRASCA O JEDNOSTRANOM RASKIDU**

1. Ime, prezime i adresa potrošača \_\_\_\_\_ .

2. Prima: ELGRAD d.o.o., Zagreb, Vučak 30, broj telefona 01/ 5502-408, adresa elektroničke pošte webshop@elgrad.hr.

3. Ja \_\_\_\_\_ ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji sljedeće robe/za pružanje sljedeće usluge (odabrati) \_\_\_\_\_, naručene/primljene dana \_\_\_\_\_.

– potpis potrošača,

– datum

[Jednostrani raskid ugovora](#)